

Bachelorarbeit / Masterarbeit

KI und Wissensarbeit: Kann KI dabei helfen den Prozess der Informationsbeschaffung zu optimieren?

In den letzten Jahren hat Künstliche Intelligenz (KI) nicht nur im Kontext Produktion, sondern auch im Bereich der Wissensarbeit Einzug erhalten. Unternehmen erkennen zunehmend das Potenzial von KI-Technologien, um komplexe Aufgaben in Bereichen wie Datenanalyse, Entscheidungsfindung und Informationsbeschaffung und -verarbeitung zu bewältigen. Von der Automatisierung sich wiederholender Aufgaben bis hin zur Generierung von Erkenntnissen aus großen Datenmengen beeinflusst KI die Art und Weise, wie Wissensarbeiter:innen arbeiten. Im Kontext der Informationsbeschaffung wurde gemeinsam mit dem lokalen Technologieunternehmen [Datalyxt](#) ein KI-basiertes Webtool entwickelt, welches Wissensarbeiter:innen bei der Literaturrecherche KI-bezogener Veröffentlichungen unterstützt. Neben einer smarten Schlagwortfunktion steht ein Feature zur semantischen Suche zur Verfügung, welches das Finden passender Quellen auch basierend auf ganzen Sätzen oder kurzen Textabschnitten ermöglicht. Dieses Recherche-Support-Tool soll nun im Rahmen einer empirischen Nutzerstudie evaluiert und hinsichtlich der Auswirkungen auf kognitive Prozesse während der Informationsbeschaffung untersucht werden. Das Vorhaben findet im Rahmen des BMBF-geförderten Projekts [KARL](#) (*Künstliche Intelligenz für Arbeit und Lernen in der Region Karlsruhe*) statt.

Bei der Arbeit handelt es sich um eine empirisch-experimentell ausgerichtete Studie im Bereich der Mensch-KI-Interaktion. Im Fokus steht Erkenntnisgewinn darüber, wie bestimmte Systemvarianten sich auf das menschliche Erleben und Verhalten auswirken, um basierend auf diesem Feedback die KI-Anwendung weiter zu optimieren. Für eine erfolgreiche Bearbeitung des Themas sollte Interesse und Freude am Durchführen und Auswerten von Probandenstudien mitgebracht werden – die Versuchsplanung findet in enger Absprache mit den betreuenden Personen statt. Das Thema ist ab sofort zu vergeben.

Aufgaben:

- Literaturrecherche (v.a. experimenteller Studien, Journal Paper) im Bereich der Mensch-KI-Interaktion mit einem Fokus auf Nutzerstudien im Bereich KI-unterstützte Wissensarbeit
- Integration einer eigenen entwickelten Forschungsfrage in den bestehenden Versuchsplan
- Versuchsleitung: Durchführung der Datenerhebung in einer Laborstudie mit Versuchspersonen
- Ausarbeitung des Auswertungsplans, Aufbereitung der Daten und Datenauswertung mittels z.B. SPSS
- Beantwortung der Forschungsfrage und Ableitung relevanter wissenschaftlicher Erkenntnisse

Haben Sie Interesse an dieser Arbeit?

Dann nehmen Sie gerne Kontakt auf:

M. Sc. Lena Kölmel
Lena.koelmel@kit.edu